

Datenschutz

Einleitung

Mit diesem Datenschutzhinweis möchten wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung unserer Internetseite informieren.

Verantwortlicher

Verantwortlich für diese Internetseite ist:

FahnenFleck GmbH & Co.KG
Stresemannstraße 342
22761 Hamburg

E-Mail: kundenservice@fahnenfleck.de
Telefon: +49 (0)40-300934-0
Fax: +49 (0)40-300934-145

Datenschutzbeauftragter

Wir haben für unser Unternehmen einen Datenschutzbeauftragten benannt. Diesen erreichen Sie unter: [datenschutz\[at\]fahnenfleck.de](mailto:datenschutz@fahnenfleck.de)

Folgende personenbezogenen Daten werden von uns erhoben

Wenn Sie unsere Internetseite besuchen, werden folgende Daten von uns verarbeitet:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- Browsertyp
- Sprache und Version der Browsersoftware
- Betriebssystem des anfragenden Rechners
- Name der abgerufenen Datei
- Übertragene Datenmenge
- Verweisende URL

Nach spätestens 14 Tagen wird die IP-Adresse von allen Systemen gelöscht. Anschließend ist ein Personenbezug nicht mehr möglich.

Zweck der Datenverarbeitung

Wir verwenden die von Ihnen aktiv mitgeteilten personenbezogenen Daten nur für den jeweils vereinbarten Zweck und nur im erforderlichen Umfang. Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Internetseite
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Internetseite
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität
- Zu weiteren administrativen Zwecken

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Bei Besuch unserer Internetseite verarbeiten wir personenbezogene Daten auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)
- zur Erfüllung von Verträgen (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO)
- auf Basis einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Auf welche Rechtsgrundlage wir uns im Einzelfall berufen, ergibt sich aus dem Hinweis der jeweiligen Verarbeitung.

Im Falle einer Einwilligung, haben Sie das Recht, diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Wenn wir Daten auf Basis einer Interessenabwägung verarbeiten, haben Sie als Betroffener das Recht, unter den Vorgaben von Art. 21 DSGVO der Verarbeitung zu widersprechen.

Hosting

Diese Internetseite wird bei einem externen Host (HOEHNE AG) gehostet. Alle Daten, die wir zum Betreiben unserer Internetseite erheben, werden auf dem Server des Hosters gespeichert. Dies sind vor allem die Login Daten (siehe oben), aber auch die Kommunikation mit unseren Kunden und alle anderen Daten, die wir in Verbindung mit unserer Internetseite verarbeiten.

Der Host ist vertraglich verpflichtet die Daten nur zu verarbeiten, wie dies zur Erfüllung seiner Leistungspflichten erforderlich ist.

Bei potenziellen Kunden erfolgt die Datenverarbeitung zum Zwecke der Vertragserfüllung bzw. dessen Anbahnung. Ansonsten aufgrund einer Interessenabwägung. Hierbei verfolgen wir das berechnete Interesse, unsere Internetseite zeitgemäß und sicher bereit zu stellen.

Zweck der Datenverarbeitung: Bereitstellung unserer Internetseite
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 b DSGVO, Art. 6 Abs. 1 f DSGVO

Kontaktmöglichkeiten

Falls Sie uns über unser Kontaktformular eine Mitteilung zukommen lassen, verwenden wir die von Ihnen mitgeteilten Daten, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Bei konkreten Anfragen erfolgt die Datenverarbeitung zur Erfüllung eines Vertrages bzw. der Vertragsanbahnung. Bei allen anderen Anfragen aufgrund eines berechtigten Interesses an der Beantwortung Ihres Anliegens.

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über unsere E-Mail-Adresse möglich. Dann werden Ihre mit der E-Mail übermittelten Daten gespeichert.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 b DSGVO, bzw. Art. 6 Abs. 1 f DSGVO

Registrierungsmöglichkeit

Um bestimmte Funktionen zu nutzen, müssen Sie sich auf unserer Internetseite registrieren. Dann erheben und speichern wir die von Ihnen im Rahmen der Registrierung gemachten Angaben. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf

Grundlage einer Interessenabwägung. Als Betreiber dieser Internetseite haben wir ein berechtigtes Interesse, unseren Besuchern die Möglichkeit bereit zu stellen, durch eine Registrierung bestimmte Funktionen zu nutzen.
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 f DSGVO

Webshop

Sie können über unsere Internetseite Bestellungen vornehmen. Die personenbezogenen Daten, die Sie dabei in die Eingabemaske eingeben, werden an uns übermittelt und anschließend von uns gespeichert.
Die Erhebung dieser Daten erfolgt aus folgenden Gründen:

- Identifizierung der Kunden
- Bearbeitung der Bestellung
- Schriftverkehr
- Rechnungsstellung
- Geltendmachung von evtl. vorliegenden Haftungsansprüchen
- Verwaltung von Kundendaten

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Erfüllung eines Vertrages bzw. der Vertragsanbahnung.
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 b DSGVO

Zahlungen

Falls Sie etwas bei uns bestellen, verarbeiten wir Ihre Daten zum Zwecke der Zahlungsabwicklung. Abhängig von der Art der Zahlung, leiten wir die relevanten Daten an den entsprechenden Dienstleister weiter. Wir arbeiten mit folgendem Dienstleister zusammen:

- PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 b DSGVO; Art. 6 Abs.1 f DSGVO

Newsletter

Falls Sie sich für unseren Newsletter angemeldet haben, werden die bei Anmeldung angegebenen Daten (E-Mail-Adresse) nur für den Versand des Newsletters verwendet.

Bei Bestandskunden versenden wir den Newsletter auf Grundlage einer Interessenabwägung. Dabei verfolgen wir das berechtigte Interesse unsere Kunden über unsere Dienste und damit verbundene Entwicklungen zu informieren.

Zum Versenden nutzen wir folgenden Anbieter: CleverReach GmbH & Co. KG, Schafjückenweg 2, 26180 Rastede, Deutschland
Einzelheiten zum Datenschutz von CleverReach finden Sie unter: <https://www.cleverreach.com/de/datenschutz/>

Sie können das Abonnement jederzeit durch die im Newsletter enthaltene Abmeldemöglichkeit beenden.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 a DSGVO und Art. 6 Abs. 1 b DSGVO

Cookies

Wenn Sie unsere Internetseite besuchen, werden kleine Textdateien (Cookies) auf Ihrem Computer hinterlegt. Einige Cookies werden nach Beendigung Ihres Besuches gelöscht (Session-Cookies). Andere Cookies bleiben solange auf Ihrem Endgerät, bis diese von Ihnen gelöscht werden. Dadurch ist es möglich den Nutzer wiederzuerkennen, um so das Internetangebot zu personalisieren. Mit Hilfe Ihres Webbrowsers können Sie die Verwendung von Cookies nach Ihrem Belieben anpassen. Dies kann unter Umständen dazu führen, dass unsere Internetseite nur eingeschränkt nutzbar ist.

Das Verwenden von Cookies erfolgt auf Grundlage einer Interessenabwägung (notwendige Cookies), oder auf Grundlage einer Einwilligung. Als Betreiber unserer Internetseite haben wir ein berechtigtes Interesse an der Nutzung von Cookies, um so einen benutzerfreundlichen Besuch zu gewährleisten.

Zweck der Datenverarbeitung: Ordnungsgemäßer und funktionale Bereitstellung unsere Internetseite

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 a DSGVO und Art. 6 Abs. 1 f DSGVO

Google Analytics

Wir haben auf unserer Webseite das Tracking-Tool Google Analytics im Einsatz. In Google Analytics werden Interaktionen des Nutzers unserer Website grundsätzlich mithilfe von Cookies erfasst und systematisch ausgewertet. Im Falle des Aufrufs von Einzelseiten unserer Website werden folgende Daten gespeichert:

- Die aufgerufene Webseite
- Jeweilige Verweildauer auf der Webseite
- Häufigkeit des Aufrufs der Webseite
- Drei Bytes der IP-Adresse des aufrufenden Systems des Nutzers (anonymisierte IP-Adresse)
- Die Webseite, von der der Nutzer auf die aufgerufene Seite unsere Webseite gelangt ist (Referrer)
- Die Unterseiten, die von der aufgerufenen Seite aus aufgerufen werden

Google Analytics ist dabei so konfiguriert, dass das letzte Oktett der IP-Adresse maskiert wird. Die IP-Adresse wird damit nicht vollständig gespeichert. Aufgrund dessen ist eine Zuordnung der gekürzten IP-Adresse zum aufrufenden Rechner bzw. Endgeräts des Nutzers nicht mehr möglich.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Nutzers mit Hilfe von Google Analytics ermöglicht uns eine Analyse des Surfverhaltens unserer Nutzer, um unsere Webseite sowie deren Nutzerfreundlichkeit zu verbessern. Wir können durch die Auswertung der gewonnenen Daten, Informationen über die Nutzung der einzelnen Inhalte unserer Webseite zusammenzustellen.

Die durch das Tracking gespeicherten Daten werden nach zwölf Monaten gelöscht.

Sie haben die Möglichkeit die Einwilligung zur dargestellten Datenverarbeitung durch den Einsatz von Google Analytics jederzeit zu widerrufen. Klicken Sie hierzu auf den sich am Seitenende befindlichen Button „Cookieeinstellungen ändern“. In unserem Cookie Consent Manager können Sie dann Ihre derzeit vorgenommenen Einstellungen ändern, indem Sie das Häkchen im Feld „Marketing“ entfernen.

Die Einwilligung wird dabei über den sog. Cookie-Banner abgegeben, indem Sie nach aufrufen der Cookie Details ein Häkchen im Feld Marketing setzen.

Zweck der Datenverarbeitung: Auswertung von Statistiken zur Optimierung der Internetseite

Speicherdauer: 18 Monate

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 a DSGVO

Soziale Medien

Wir betreiben Profile auf folgenden Netzwerken:

Facebook: <https://www.facebook.com/fahnenfleck.de/>

Instagram: https://www.instagram.com/fahnenfleck_gmbh_co_kg/

Hierbei können Daten außerhalb des Raumes der Europäischen Union verarbeitet werden.

Datenverarbeitung durch uns

Alle Daten, die Sie auf unseren sozialen Netzwerk-Profilen eingeben (z.B.: Kommentare, Bilder, private Nachrichten, etc.) werden von den Plattform-Betreibern veröffentlicht und von uns ausschließlich für die nachfolgend genannten Zwecke genutzt. Das berechnete Interesse erfolgt aufgrund der Öffentlichkeitsarbeit und einer zeitgemäßen Informations- sowie Interaktionsmöglichkeit mit unseren Besuchern.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 f DSGVO

Datenverarbeitung durch die Plattformbetreiber

Bei dem Aufruf unserer Profile werden von dem Betreiber der Plattform Daten verarbeitet. In welcher Form das passiert, ist für uns nicht beeinflussbar und auch nicht einsehbar. Das Vorgehen ist aber in der Regel davon abhängig, ob Sie selbst bei der Plattform registriert sind. Es ist möglich, dass die Anbieter die Daten außerhalb der EU verarbeiten, so dass wir kein datenschutzkonformes Vorgehen nach der DSGVO garantieren können. Alle Anbieter unterliegen aber dem Privacy-Shield, welches diese zu Einhaltung des Datenschutzstandards in Europa verpflichtet.

Nähere Informationen zur Datenverarbeitung der einzelnen Plattformbetreiber finden Sie in deren Datenschutzerklärung:

- **Facebook:** Soziales Netzwerk; Dienstanbieter: Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, Mutterunternehmen: Facebook, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA; Website: <https://www.facebook.com/>; Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/about/privacy>; Privacy Shield (Gewährleistung Datenschutzniveau bei Verarbeitung von Daten in den USA): <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>; Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out): Einstellungen für Werbeanzeigen: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>; Zusätzliche Hinweise zum Datenschutz: Vereinbarung über gemeinsame Verarbeitung personenbezogener Daten auf Facebook-Seiten: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum, Datenschutzhinweise für Facebook-Seiten: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data.

- **Instagram:** Soziales Netzwerk; Dienstanbieter: Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA; Website: <https://www.instagram.com>; Datenschutzerklärung: <http://instagram.com/about/legal/privacy>.

Trusted Shops

Zur Anzeige unseres Trusted Shops Gütesiegels und der gegebenenfalls gesammelten Bewertungen sowie zum Angebot der Trusted Shops Produkte für Käufer nach einer Bestellung haben wir auf unsere Internetseite das Trusted Shops Trustbadge eingebunden. Das Trustbadge und die damit beworbenen Dienste sind ein Angebot der Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln. Das Trustbadge wird im Rahmen einer Auftragsverarbeitung durch einen CDN-Anbieter (Content-Delivery-Network) zur Verfügung gestellt. Die Trusted Shops GmbH setzt auch Dienstleister aus den USA ein. Ein angemessenes Datenschutzniveau ist sichergestellt. Weitere Informationen zum Datenschutz der Trusted Shops GmbH finden Sie hier: <https://www.trustedshops.de/impressum/#datenschutz>

Bei dem Aufruf des Trustbadge speichert der Webserver automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das auch Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Einzelne Zugriffsdaten werden für die Analyse von Sicherheitsauffälligkeiten in einer Sicherheitsdatenbank gespeichert.

Weitere personenbezogene Daten werden an die Trusted Shops GmbH übertragen, wenn Sie sich nach Abschluss einer Bestellung für die Nutzung von Trusted Shops Produkten entscheiden oder sich bereits für die Nutzung registriert haben. Es gilt die zwischen Ihnen und Trusted Shops getroffene vertragliche Vereinbarung. Hierfür erfolgt eine automatische Erhebung personenbezogener Daten aus den Bestelldaten. Ob Sie als Käufer bereits für eine Produktnutzung registriert ist, wird anhand eines neutralen Parameters, der per kryptologischer Einwegfunktion gehashten E-Mail-Adresse, automatisiert überprüft. Die E-Mail Adresse wird vor der Übermittlung in diesen für Trusted Shops nicht zu entschlüsselnden Hash-Wert umgerechnet. Nach Überprüfung auf einen Match, wird der Parameter automatisch gelöscht.

Dies ist für die Erfüllung unserer und Trusted Shops' überwiegender berechtigter Interessen an der Erbringung des jeweils an die konkrete Bestellung gekoppelten Käuferschutzes und der transaktionellen Bewertungsleistungen gem. Art. 6 Abs. 1 f DSGVO erforderlich. Weitere Details, auch zum Widerspruch, sind der oben und im Trustbadge verlinkten Trusted Shops Datenschutzerklärung zu entnehmen.

Zweck der Datenverarbeitung: optimalen Vermarktung durch Ermöglichung eines sicheren Einkaufs

Speicherdauer: 90 Tage

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 f DSGVO

Empfänger oder Kategorien von Empfängern

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken, findet nicht statt.

Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,

- die Weitergabe zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- für den Fall, dass für die Weitergabe eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
- dies gesetzlich zulässig und für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

Ausnahmen von dieser Regel (z.B.: durch Drittanbieter) entnehmen Sie diesem Datenschutzhinweis.

Übermittlung an ein Drittland oder eine internationale Organisation

Eine Datenübermittlung an ein Drittland oder eine internationale Organisation findet aktiv durch den Verantwortlichen nicht statt. Ausnahmen von dieser Regel (z.B.: durch Drittanbieter) entnehmen Sie diesem Datenschutzhinweis.

Speicherdauer

Wir löschen Ihre Daten grundsätzlich dann, wenn für eine Speicherung kein Erfordernis mehr besteht. Ein solches besteht vor allem dann, wenn die Daten benötigt werden, um vertragliche Leistung zu erfüllen, oder um Gewährleistungs- bzw. Garantieansprüche zu gewähren oder abwehren zu können.

Ihre Rechte

Werden personenbezogene Daten eines Nutzers verarbeitet, ist dieser ein „Betroffener“ im Sinne der DSGVO. Ihm stehen folgende Rechte gegenüber uns als Verantwortlichen zu:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung oder Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung

Bitte wenden Sie sich zur Ausübung der aufgeführten Rechte an den Ansprechpartner in Sachen Datenschutz unter: [datenschutz\[at\]fahnenfleck.de](mailto:datenschutz[at]fahnenfleck.de)

Widerruf einer Einwilligung

Sofern Sie uns für die Datenverarbeitung eine Einwilligung erteilt haben, so haben Sie jederzeit das Recht diese zu widerrufen. Bitte richten Sie den Widerruf der Einwilligung an: [datenschutz\[at\]fahnenfleck.de](mailto:datenschutz[at]fahnenfleck.de)

Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Wenn Sie der Ansicht sind, dass eine Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt, haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Änderung dieses Datenschutzhinweises

Dieser Datenschutzhinweis wird bei Erforderlichkeit regelmäßig aktualisiert. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie auf unserer Internetseite.